

Responsable de la protección de sus datos personales:

Iconos Instituto de Investigación en Comunicación y Cultura, S. C., con domicilio en Av. Chapultepec No. 57 1er. y 2do. pisos, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06040, México, D. F., con teléfono: 57-09-65-93; es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Cómo contactarnos:

Arcelia de Jesús Zepeda Mualeón

Av. Chapultepec No. 57 1er. y 2do. pisos, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06040, México, D. F.

privacidad@iconos.edu.mx

57-09-65-93

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos académicos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, evaluar la calidad del servicio que le brindamos durante el proceso de admisión. Así como ser utilizados para la debida operación de la Institución, incluyendo su transmisión a otras Instituciones Educativas, Agencias Calificadoras y autoridades competentes que tengan necesidad de conocerlos, para el debido cumplimiento de los fines de esta Institución, con el objeto de que los mismos sean utilizados para efectos académicos, administrativos, de mercadotecnia, estadísticos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la validación de la autenticidad de certificados, diplomas, títulos o cualquier otro documento que sea expedido a favor del estudiante, ex-estudiante, o posible estudiante. Al mismo tiempo, podrán ser usados para la confirmación de la autenticidad de la documentación que Ud. entregue; la entrega de dichos datos a cualquier autoridad competente que lo solicite; la realización de cualquier trámite interno de la Institución necesario para poder cumplir los fines de la misma; el envío de información por parte de la Institución que le sea conveniente para cursar y terminar sus estudios; su difusión en los diversos programas de prácticas profesionales y servicio social; invitación a ciertos eventos de la Institución, la cobranza de adeudos pendientes; la evaluación de la calidad del servicio de la Institución, y en general, para cualquier fin académico o administrativo que sea requerido o que tenga relación con la condición de estudiante, ex- estudiante, o posible estudiante de la Institución.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.

Datos personales que recabamos de forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información textual o sonora, con objeto de que le prestemos un servicio académico o información de algún plan de estudios, o bien, cuando se inscribe al instituto. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre.
- Dirección.
- Telefono de casa y/o oficina.
- Correo electrónico.
- Programa escolar de su interés.
- La forma en como se enteró de los programas.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Sexo.
- Nacionalidad.
- Estado civil.
- Tutor o persona de contacto.
- Nivel de estudios.
- RFC.
- CV.
- Cualquier dato que sea necesario para la prestación de los servicios académicos del Instituto.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Nombre.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Información requerida.
- Comentarios.
- Cualquier dato que sea necesario para la prestación de los servicios académicos del Instituto.

En caso de no contar con dicha información la Institución se vería imposibilitada para inscribir y realizar cualquier trámite relacionado con el estudiante, ex-estudiante o posible estudiante.

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

- Estado de salud presente y futura.
- Perspectivas filosóficas.
- Condiciones socio-económicas.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular

----- Correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir correos electrónicos promocionales a través de nuestro correo electrónico <mailto:info@iconos.edu.mx> con el tema BAJA y solicitar la limitación de su información al correo: privacidad@iconos.edu.mx

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales y/o sensibles que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, que estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación con la institución, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la respectiva solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de Información al Departamento de Administración.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Deberá incluir su nombre completo y en el caso de estudiantes, número de cuenta, haciendo la mención específica de que es su voluntad **accesar, rectificar, cancelar u oponerse a ciertos datos personales que conforman la base de datos de la Institución.**

1. Acompañar los documentos que acrediten su identidad a través de una identificación oficial con fotografía vigente, con una descripción clara y precisa del deseo de **accesar, rectificar, cancelar u oponerse a algún dato personal contenido en la base de datos; acompañando los documentos que sustenten el motivo de la rectificación, cancelación u oposición al dato personal.**

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

A dicha solicitud se dará respuesta en un término no mayor a treinta días hábiles, en la que se le informará las medidas que se han realizado, para llevar a cabo la revocación solicitada, la cual deberá ser recogida por la persona en la Departamento de Administración.

Para mayor información, favor de comunicarse al Departamento de Administración con Arcelia de Jesús Zepeda Mualeón al teléfono 57-09-65-93, ext. 26 o visita nuestra página de Internet www.iconos.edu.mx.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito mediante el siguiente procedimiento:

Deberá ser necesario presentar la solicitud correspondiente por escrito en el Departamento de Administración.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: deberá incluir su nombre completo y en el caso de estudiantes, el número de cuenta, haciendo la mención específica de que es su voluntad revocar el consentimiento, así como los alcances y causas de dicha revocación.

A dicha solicitud se dará respuesta en un término no mayor a treinta días hábiles, en la que se le informará las medidas que se han realizado, para llevar a cabo la revocación solicitada, la cual deberá ser recogida por la persona en la Departamento de Administración.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a la Institución. En ese sentido, su información puede ser compartida con asesores, calificadores y reguladores de la Institución, así como a otras Instituciones Educativas, para cumplir con las obligaciones a las cuales se ve sujeto el instituto derivadas de su interacción con dichas instituciones. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares,

así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley:

Artículo 37. Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular

----- Correo electrónico

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones

o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos solicitados por la Institución, entre otras.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: el sitio de internet de la Institución www.iconos.edu.mx, el Departamento de Administración o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de *cookies* y *web beacons*.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la dirección electrónica: info@iconos.edu.mx

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx